

時間制プライベートレッスン規約

2025. 6. 1 改訂

■授業料のお支払方法

前月 10 日を目安に翌月分のスケジュールをメールでお送りします。レッスンスケジュールの調整をご希望される場合は、できるだけお早めに弊社までお知らせください、お送りするスケジュール表は、ご請求書を兼ねています。新規会員様で口座振替未登録の方は、請求書ご確認後一週間以内にお振込みいただきますようお願い致します。

■レッスンのキャンセル及び時間帯の変更

1. 翌月の希望日や、翌月からの曜日・時間等の変更希望がありましたらお申し出ください。
2. お客様のご都合によりレッスンをキャンセルまたは日程・時間を変更ご希望の際は、前営業日 17 時 00 分まで（営業日は日曜・祝日を除く）にご連絡いただいた場合に限り、ご希望により振替レッスンを致します。その場合講師が異なる場合があります。振替レッスンが実施出来ない場合は、翌月のレッスン料に充当させていただきます。キャンセルのご連絡は、メールまたはお電話で承ります。
3. 担当講師が病気等の理由により、レッスンを実施できない場合、代講の講師が担当致します。講師の派遣が不可能な場合に限り、その当日のレッスンをキャンセルし、レッスンを振り替えるか、1 回分のレッスン料を翌月に充当させていただきます。
4. 担当講師は事情により変更になる場合もありますので予めご了承ください。
5. お子様レッスン開始時刻になって出席していない場合でも、出欠確認の連絡は行っておりませんのでご了承ください。

■レッスンの開催場所に関して

レッスンは原則として所定のスクールにて行いますが、Zoom を使用したオンラインにて行うことも可能です。オンラインでのレッスンをご希望の場合には、前営業日 17 時 00 分（営業日は日曜・祝日を除く）までにお申し出ください。但し、担当講師によってはオンラインレッスン不可の場合もありますので、ご了承ください。また初めてオンラインでご受講の場合には、事前設定に 1～3 営業日ほどお時間を頂く場合がありますので、余裕をもってご連絡ください。

■休会及び退会

休会をご希望の場合、必ず前月 10 日までにメールにてお知らせください。

例) 2/10 までにご提出 → 3 月から休会

1 回の休会の期間は 1 ヶ月から 3 ヶ月までを限度とし、一回の休会にあたり休会料として 6,000 円を申し受けます
退会をご希望の場合、必ず当月 10 日までにメールにてお知らせください。

例) 2/10 までにご提出→2 月末退会

■年間スケジュール

レッスン日が日曜・祝日と重なる場合や、IES の休講日は、原則として休講です。IES の休講日につきましては、年間スケジュール表をご確認ください。