

振替レッスン制度について（グループレッスン）

諸事情により欠席した際、追加費用無しで別クラスに振替受講出来る制度です。

<対象スクール>

当該制度の対象となる会員は以下のいずれかのスクールに所属する IES 会員です。但し、調布スクールに所属する会員は、近隣スクールでの振替受講となります。

日本橋スクール、麻布スクール、武蔵境スクール、飛田給スクール、調布スクール

<ルール>

- ① 出席可能な振替レッスンは月 1 回迄です。
- ② 振替レッスンは欠席日の前月、同月、又は翌月に利用できます。
 - ▶ 同じ月に 2 回欠席された場合でも、当月と翌月に 1 回ずつ振替受講が可能です。
- ③ 退会后、振替レッスンの受講は出来ません。
- ④ 予約制となります。事前にメールでスクール事業部までご連絡ください。<info@ies-english.co.jp>
- ⑤ ご予約は振替レッスン日の 2 営業日前までとなります。* 営業日：月～土（祝日を除く）

<利用方法>

● 振替レッスン日を選択する

毎月第 4 週に、翌月分の振替レッスン開催日時はメールでお知らせ致します。お子様の使用テキストから、該当する振替クラスをお選びください。

● 予約する

(ア) 予約のタイミング

- ご予約は振替レッスン実施日の 2 営業日前までであれば、受講中クラスのご欠席の前でも、後でもご予約いただけます。

(イ) 予約方法

- info@ies-english.co.jp 宛にメールにて生徒氏名、振替希望日、及びご欠席日をお知らせください。
予約メールの一例：

件名： 振替予約【生徒氏名】

本文： ○月○日欠席分を○○スクールの○月○日で振り替えます。

(ウ) 予約の変更・キャンセル

- 振替レッスンのご予約を変更、又はキャンセルされる場合もメールでご連絡ください。

● クラスに出席する

振替日に教室にお越し頂き、クラスに参加ください。テキストを使用しているクラスの方は、お使いのテキストをご持参ください。

<注意事項>

- ① 振替専用クラスは、最大人数が通常クラスの定員を超える場合がございます。
- ② 担当講師は通常レッスンと異なる場合がございます。
- ③ 参加人数によっては、ご希望の振替先クラスにご案内出来ない場合がございます。予めご承知おきください。
- ④ 欠席分の内容（イベント・テストを含む）をそのまま受講いただけるものではありませんが、使用テキストのレベルに沿った内容となります。
- ⑤ 振替クラスの曜日、時間は月ごとに変わる可能性があります。